

Инструкция по подключению услуги SMS-OTP

SMS-OTP (SMS One Time Password) – услуга банка по подтверждению операций в Интернет-банке и мобильном банке с помощью одноразовых кодов, направляемых в SMS-сообщении на зарегистрированный номер телефона Подписанта.

При подписании документа в Интернет-банке (RBO) или в мобильном банке на зарегистрированный номер телефона в SMS направляется код из 4-х цифр, который нужно ввести в системе. Если код введен верно, то документ подписывается успешно и доступен к отправке.

Подключение услуги:

1. Авторизуйтесь в системе (<https://www.rbo.raiffeisen.ru>).
2. Перейдите в «Настройки», выберите «SMS-OTP» и нажмите «Добавить SMS-OTP».

Внимание! Подключение SMS-OTP возможно только при наличии активного сертификата.

Настройка системы

- Основные
- Сертификаты для подписи
- Мобильное приложение
- SMS-OTP**
- Тариф и лимиты
- Изменение данных
- Интеграция с сервисами
- Закрытие счетов

SMS-OTP – одноразовый код, предназначенный для подтверждения операций в «RBO Mobile» или «RBO Internet», предоставляемый Банком посредством SMS-сообщений

Добавить SMS-OTP

При добавлении услуги Вы принимаете [условия соглашения о подключении](#)

Пока у вас нет ни одного SMS-OTP

Ответы на популярные вопросы

- ∨ [Что делать, если поменялась SIM-карта?](#)
- ∧ [Какие ограничения имеет SMS-OTP?](#)

С ограничениями услуги Вы можете ознакомиться на [странице](#) Интернет-банка в разделе SMS-OTP

3. В окне запроса укажите в соответствующих полях:
 - a) Наименование организации;
 - b) ИНН организации;
 - c) ФИО подписанта;
 - d) Средство подписи;
 - e) Номер телефона.

Добавление SMS-ОТР ✕

Организация	ООО Тестовая Компания РБО ✕
ИНН	111111111333
ФИО	Тестов Иван Петрович ✕
Средство подписи	OneTimePassword, Тестов Иван Петро... ✕
Номер телефона	+7(000)000-00-00

Закреть
Добавить

4. Нажмите кнопку «Добавить». Запрос на подключение услуги отобразится на странице в статусе «Неактивна».

Тестов Иван Петрович	Неактивна
Телефон: +7 (000) 000 00 00	✎ + ✖

5. Активируйте услугу при помощи активного сертификата подписи, нажав на кнопку **+** «Подключить»

6. После активации услуги Банком (запрос изменит статус на «Активна») вы сможете подписывать документы в системе.

Тестов Иван Петрович	Активна
Телефон: +7 (000) 000 00 00	- ↺

Важно!

- Самостоятельное управление услугой доступно только в рамках организаций, для которых имеется электронный ключ и активный сертификат для подписи.
- Услуга подключается только на один номер телефона, т.е. SMS-код направляется только одному адресату.
- Одним SMS-кодом возможно подписать только один документ.
- Лимит на совершение операций составляет до 10 млн. руб. (включительно) в сутки.
- Срок действия SMS-кода ограничен – не более 5 минут. После истечения срока действия следует запросить новый SMS-код. SMS-код действует только для документа, для которого инициирован процесс подписи.

- Для повышения безопасности услуги при каждой попытке подписания документов проверяется, менялась ли SIM-карта с зарегистрированным номером телефона. Если фиксируется смена SIM-карты или невозможно проверить неизменность SIM-карты, то подпись документа SMS-кодами недоступна.
- В международном роуминге SMS-OTP может не работать, так как в этом случае может быть недоступна информация о возможной смене SIM-карты. В целях безопасности средств на счете при таких условиях SMS-код не формируется.
- Для подключения услуги подходят не все операторы сотовой связи, так как не по всем операторам возможна проверка смены SIM-карты.

Телефоны службы поддержки: +7 (495) 225-91-92 (Москва), 8-800-700-46-46 (по России звонок бесплатный).

При обращении необходимо сообщить ИНН.